



# FASTIGHETSMÄKLARENS ETISKA REGLER

I fastighetsmäklarens etiska regler finns en sammanställning över de etiska principerna för professionella inom fastighetsförmedlingsbranschen. Syftet med reglerna är att säkerställa den etiska grunden för den verksamhet som Fastighetsförmedlingsbranschens centralförbund r.f.:s (KVKL) medlemssammanslutningar och de företag som representerar dessa, samt att stärka branschens anseende. Dessa regler utgör, tillsammans med KVKL:s Anvisning om god förmedlingssed, ramarna för en fastighetsförmedlingsverksamhet som följer etiska regler och god sed. Reglerna har uppgjorts i enlighet med andan i den Europeiska enhetsakten, och med hänsyn till de krav som ställs på professionella inom fastighetsförmedlingsbranschen på grund av deras samhällliga, sociala och ekonomiska roll. Med fastighetsmäklare avses i dessa regler undantagsvis alla personer som utför fastighetsförmedlingsarbete.

## § YRKESETIK

Inom förmedlingsverksamhet bör god förmedlingssed följas. Till god förmedlingssed hör särskilt förmedlingsverksamhetens pålitlighet och öppenhet, plikttrogenhet i genomförandet av uppdragen, lojalitet gentemot uppdragsgivaren och dennes motpart samt respekt mot konkurrerande näringsidkare. I sin verksamhet skall fastighetsmäklaren även följa de regler som finns om bekämpning av penningtvätt.

Fastighetsmäklaren skall vara artig och behandla andra fastighetsmäklare med respekt. Konkurrensen mellan fastighetsmäklare skall på alla sätt vara ärlig. Fastighetsmäklaren skall sträva efter att inom sitt samfund eliminera alla sådana förfaringsätt som kan förorsaka skada för kunder eller för fastighetsförmedlingsbranschens anseende.

Mäklarrörelsen skall fästa uppmärksamhet på de titlar som används av personer som utför förmedlingsarbete. Titlarna "fastighetsmäklare", "hyreslägenhets- och "hyreslokalsmäklare" eller förkortningarna AFH och AHM får endast användas av personer som avlagt ifrågavarande prov. Samtidigt bör beaktas att även härledningar av dessa titlar kan vara vilseledande.

## § YRKESKOMPETENS OCH UTBILDNING

För att upprätthålla yrkeskompetensen bör fastighetsmäklaren aktivt följa med förmedlingsverksamheten viktig lagstiftning, rättspraxis och utveckling inom branschen. Upprätthållandet och utvecklandet av yrkeskompetensen förutsätter regelbunden skoling inom området.

KVKL rekommenderar, att alla specialister inom fastighetsförmedlingsbranschen, avlägger AFM-provet eller fastighetsförmedlingsbranschens yrkesexamen eller någon annan inom branschen allmänt godkänd yrkesexamen.



## § ÖPPENHET OCH SJÄLVSTÄNDIGHET

En fastighetsmäklare måste agera öppet och transparent gentemot alla parter i en affär (el. dyl. avtal). Fastighetsmäklaren bör försäkra sig om att avtalen är dokumenterade och att de ger parterna entydig och rätt information.

Vid utförandet av uppdrag bör fastighetsmäklaren vara oberoende av alla sådana externa faktorer som kan äventyra fastighetsmäklarens förmåga att agera till fördel för uppdragsgivaren eller dennes motpart. Fastighetsmäklaren får inte låta sina egna intressen påverka fullföljandet av ett uppdrag. Fastighetsmäklaren får inte diskriminera någon på grund av ras, nationalitet, övertygelse, kön, ursprung eller annan liknande omständighet.

## § SEKRETESS

Fastighetsmäklaren bör iaktta sekretess och tystnadsplikt gällande konfidentiella uppgifter. Fastighetsmäklaren skall till exempel hantera kundernas personuppgifter korrekt och lagenligt. Ett undantag från tystnadsplikten utgör disponentens och myndigheternas rätt att få information om uppdragets existens. Sekretess och tystnadsplikt gäller även efter att uppdragsförhållandet har upphört.

*Godkänd på Fastighetsförmedlingsbranschens centralförbund r.f:s styrelsemöte den 7 oktober 2015.*